

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования по страховому продукту «Страхование путешественников»
 подготовлен на основании Условий страхования лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства, № 2, разработанных на основании Правил страхования лиц, выезжающих за пределы постоянного места жительства, № 62.2 (далее – Условия страхования). Правила страхования и Условия страхования размещены по ссылке
<https://sberbankins.ru/doc-info/vzr-sbol-qr/>.



Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «Сбербанк страхование» (далее – Общество, Страховщик). Адрес для направления юридически значимых сообщений (документов) Почтой России и курьерскими службами: 127170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 3, корп. 1, этаж 1, пом. 3.



Раздел I. Что застраховано?

Основные страховые риски по Договору		Пункты Условий страхования
Медицинская помощь, включая лечение COVID-19, медицинская транспортировка, посмертная репатриация	застраховано	5.2.1.–5.2.3
Экстренная стоматологическая помощь	застраховано	5.2.4
Транспортные расходы	застраховано	5.3.1
Возвращение домой детей и присмотр за ними	застраховано	5.3.2
Визит близкого	застраховано	5.3.3
Поисково-спасательные работы	застраховано	5.3.4
Услуги переводчика	застраховано	5.3.5
Проживание в отеле до транспортировки	застраховано	5.3.6
Срочные сообщения	застраховано	5.3.8
Утрата документов	застраховано	14.1
Дополнительные страховые риски по Договору при уплате дополнительной страховой премии		
Реабилитация после травм (только для территорий страхования «РФ» и «РФ и страны СНГ»)	(включается опционально)	5.3.7
Утрата багажа	(включается опционально)	8.1.1
Задержка рейса начиная с 3-го часа	(включается опционально)	9.1
Задержка багажа более чем на 6 часов	(включается опционально)	8.1.2
Отмена поездки	(включается опционально)	10.1
Досрочное возвращение	(включается опционально)	11.1
Юридическая помощь	(включается опционально)	12.1
Гражданская ответственность	(включается опционально)	7.1
Несчастный случай	(включается опционально)	6.1
Спортивное оборудование	(включается опционально)	8.1.3
Ски-пасс	(включается опционально)	13.1
Техпомощь (только для территорий страхования «РФ» и «РФ и страны СНГ»)	(включается опционально)	15.1.1
Возвращение домой после ДТП (только для территорий страхования «РФ» и «РФ и страны СНГ»)	(включается опционально)	15.1.2
Повреждение внутренней отделки / инженерного оборудования	(включается опционально)	16.1.1
Повреждение движимого имущества	(включается опционально)	16.1.2
Гражданская ответственность перед соседями	(включается опционально)	16.1.3
Травма при алкогольном опьянении	(включается опционально)	5.4



Раздел II. Что не застраховано?

Не являются страховыми случаями события, произошедшие вследствие:

1. Последствий несчастных случаев, произошедших до поездки Застрахованного лица (п. 5.5.3 Условий страхования).
2. Планового (не экстренного) лечения и/или диагностики на территории страхования, а также расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья или смертью Застрахованного лица в связи с этим

лечением или диагностикой (п. 5.5.14 Условий страхования).

Полный перечень оснований для освобождения Страховщика от страховой выплаты, отказа в страховой выплате, а также исключения из страхового покрытия указаны в пп. 5.5, 5.6, 5.7, 5.8, 6.3, 7.4, 8.5, 9.4, 10.5, 10.6, 10.7, 11.3, 11.4, 12.4, 12.5, 12.6, 13.3, 14.3, 15.5, 16.7, 16.8, 16.9, 16.10 Условий страхования и разделе 17 Условий страхования.



Раздел III. Территория страхования?

1. Предоставляются на выбор Страхователю шесть вариантов (за исключением рисков «Отмена поездки», «Внутренняя отделка и инженерное оборудование», «Движимое имущество» и «Гражданская ответственность перед соседями»):

- Шенген и страны Совета Европы;
- все страны мира, кроме США и РФ;
- РФ и страны СНГ;
- все страны мира, кроме РФ;
- все страны мира;
- РФ.

2. Страхование по риску «Отмена поездки» действует только на территории РФ или на территории государства, в котором Застрахованное лицо постоянно/преимущественно проживает и/или гражданином которого оно является (или в котором имеет вид на жительство).

3. При страховании рисков «Внутренняя отделка и инженерное оборудование», «Движимое имущество» и «Гражданская ответственность перед соседями» территорией страхования является адрес застрахованного жилого помещения / апартаментов / каменного жилого дома, указанный в Договоре, на территории РФ.



Раздел IV. Как получить страховую выплату?

Заявление на осуществление страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение 60 (шести-десяти) календарных дней с даты наступления события, имеющего признаки страхового случая, или в тот же срок с даты возвращения Застрахованного лица из поездки, во время которой произошел страховой случай. Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в пп. 22.2 и 22.4 Условий страхования, по требованию Страховщика – в п. 19.8 Условий страхования, а также перечисленные в следующих разделах Условий страхования:

Страховые риски	Пункты Условий страхования, содержащие перечень документов, необходимых для страховой выплаты
Медицинская помощь, включая лечение COVID-19, медицинская транспортировка, посмертная репатриация	5.17, а также, в зависимости от характера произошедшего события, 5.18 или 5.19
Экстренная стоматологическая помощь	
Транспортные расходы	
Возвращение домой детей и присмотр за ними	
Визит близкого	
Поисково-спасательные работы	
Услуги переводчика	
Проживание в отеле до транспортировки	
Срочные сообщения	
Реабилитация после травм (только для территорий страхования «РФ» и «РФ и страны СНГ»)	
Травма при алкогольном опьянении	14.4
Утрата документов	
Утрата багажа, Задержка багажа и Спортивное оборудование	
Задержка рейса начиная с 3-го часа	
Отмена поездки	
Досрочное возвращение	
Юридическая помощь	
Гражданская ответственность	7.6



Раздел IV. Как получить страховую выплату?

Страховые риски	Пункты Условий страхования, содержащие перечень документов, необходимых для страховой выплаты
Несчастный случай	6.6
Ски-пасс	13.4
Техпомощь и Возвращение домой после ДТП (только для территорий страхования «РФ» и «РФ и страны СНГ»)	15.8
Повреждение внутренней отделки / инженерного оборудования Повреждение движимого имущества Гражданская ответственность перед соседями	16.30 и 16.31

Страховая выплата осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня представления вышеуказанных документов (в зависимости от характера произошедшего события). Выплата страхового возмещения может быть отсрочена в случаях, указанных в п. 18.3.7 Условий страхования. Оплату сервисным компаниям и/или медицинским организациям организованных и оказанных медицинских услуг Страховщик производит в сроки и в порядке, предусмотренные в договорах, заключенных с указанными организациями.



Раздел V. Как вернуть страховую премию?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
В случае отказа Страхователя от Договора до вступления страхования, обусловленного Договором, в силу Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию в полном объеме, за исключением случаев, когда Договор предусматривает страхование по риску «Отмена поездки», и событие по риску «Отмена поездки» признано Страховщиком страховым случаем*.	100% страховой премии.
В случае отказа Страхователя от Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения, но после вступления страхования, обусловленного Договором, в силу, при условии отсутствия в этом периоде события, имеющего признаки страхового случая*.	Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Договора, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора.
В случае отказа Страхователя от Договора по причине ненадлежащего информирования об условиях страхования**.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В случае отказа Страхователя от Договора по иным основаниям уплаченная страховая премия возврату не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ (раздел 21 Условий страхования).

* Возврат страховой премии производится в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Договора.

** Возврат страховой премии производится в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя.



Раздел VI. Как урегулировать спор до суда?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), и при этом размер требований не превышает 500 000 (пятист тысяч) рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.